

相談の受付状況について〔参考資料〕

(平成19年7月1日から平成20年6月30日まで受付分)

1 相談分野別件数

福祉サービス	85	建物・交通機関	55
医療	35	不動産の取引	9
商品・サービス	35	情報の提供等	16
労働者の雇用	48	その他	71
教育	16	総合計	370

(注) 複数の分野にまたがる相談については、主な相談分野でカウントした。

2 障害種別ごとの取扱件数

視覚障害	49	知的障害	55
聴覚障害	15	精神障害	102
言語等障害	6	発達障害	24
肢体不自由	85	高次脳機能障害	2
内部障害	14	その他	18
身体障害合計	169	総合計	370

(注) 重複障害のある方については、主な障害種別でカウントした。

3 相談分野と障害種別との関係

	視覚	聴覚	言語	肢体	内部	身体小計	知的	精神	発達	高次脳	その他	計
福祉	7	5	1	20	4	37	20	19	6		3	85
医療	6			7		13		16	2		4	35
商・サ	12	3	1	8	2	26	5	3			1	35
雇用		2	3	11	3	19	8	17		2	2	48
教育		1		2	1	4	1		10		1	16
建・交	13	2		27	3	45	1	6	1		2	55
不動産				1		1	2	5			1	9
情報	10	2		1		13	1	2				16
その他	1		1	8		10	17	34	5		4	71
計	49	15	6	85	14	168	55	102	24	2	18	370

8 相談態様別活動状況

相談態様	件数	活動回数	平均対応日数	平均活動回数
(1) 助言・調整	58	1035	64日	17.8
(2) 関係機関	42	637	72日	15.2
(3) 情報提供	70	453	33日	6.5
(4) 状況聴取	86	485	58日	5.6
終結件数 計	256	2610	55日	10.2
継続中	114	1248		
合計	370	3858		